O seu cartão de ajuda para a TV

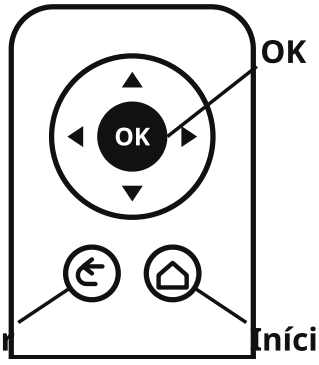
É só pressionar OK.

A sua família pode ajudar você com a TV, mesmo de longe.

Quem ajuda você na família

Nome: _____ **Telefone:** _____

Os botões do seu controle remoto



OK: o botão redondo no meio das setas. Em alguns controles está escrito «**OK**», «Select» ou «Enter», ou nada. É sempre o botão do meio.

Voltar: quase sempre uma seta curva.

Início: uma casinha.

Não tem certeza? Peça à sua família para mostrar o botão **OK** do seu controle e colar um adesivo nele.

- Controle da Amazon Fire TV: um anel redondo. O botão do meio é o **OK**.
- Controle da Google TV: um anel redondo. O botão do meio é o **OK**.
- Outros controles de Android TV (Sony, TCL, Philips e outros): no botão do meio pode estar escrito «**OK**» ou «Enter».

Quando a sua família pede para ajudar

Aparece uma caixa na TV. Ela diz **“Help request”** (pedido de ajuda). Você vê o nome e a foto do seu familiar.

Ela pergunta: **“Allow [name] to see and control this TV?”** (Permitir que [nome] veja e controle esta TV?).

O botão verde **“Allow”** (permitir) já está escolhido. É só pressionar **OK**.

Agora não? Vá até **“Decline”** (recusar) e pressione **OK**. Ou só espere. A caixa some sozinha depois de mais ou menos um minuto, e nada acontece.

Depois a TV pode mostrar uma segunda caixa. Escolha **“Start now”** (começar agora) e pressione **OK**.

Se essa caixa também oferecer **“Always”** (sempre), você pode escolher. Assim a TV não faz mais essa segunda pergunta.

Quando a sua família mostra a câmera

A TV pergunta: **“Allow [name] to cast their camera to this TV?”** (Permitir que [nome] mostre a câmera nesta TV?).

Escolha **“Allow”** (permitir) e pressione **OK**.

Para parar o vídeo, pressione Voltar.

Mensagens

Uma mensagem da sua família aparece na TV.

Leia. Depois pressione **OK**. Isso quer dizer **“I’ve seen it”** (eu vi).

Uma mensagem importante diz **“Urgent message”** (mensagem urgente).

Lembretes

Um lembrete aparece na TV. Ele diz **“Reminder from your family”** (lembrete da sua família).

Pressione **OK**. Isso quer dizer **“I’ve seen it”** (eu vi).

Pressione Voltar para ver de novo mais tarde. Isso quer dizer **“Remind me in 5 min”** (lembrar em 5 minutos).

Alguns lembretes têm um botão **“Play”** (tocar). Escolha para ouvir ou ver a mensagem da sua família.

Quando você precisa de ajuda

Na TV, procure o aplicativo **“Tadu Remote”** na fila de aplicativos e abra.

Pressione **“Call for help”** (pedir ajuda). Ou, dentro do aplicativo, segure **OK** por dois segundos.

A sua família é avisada na hora. A TV diz **“Help request sent to your family”** (pedido de ajuda enviado para a sua família).

Na dúvida, pressione OK.

Nada é gravado, nunca.

Esta TV sempre pergunta primeiro, todas as vezes.

A sua família só vê a tela depois que você pressiona **“Allow”** (permitir).

Nada da sua tela é gravado ou guardado, nunca.